

MENTIONS LÉGALES

BMW France vous remercie chaleureusement de votre visite sur le site internet rent.bmw.fr ainsi que de l'intérêt que vous manifestez à la marque BMW.

EDITEUR DU SITE

Dénomination sociale : BMW France
Siège social : 5 rue des Hérons Montigny-le-Bretonneux – CS20750
78182 Saint-Quentin-en-Yvelines CEDEX
Tel : 01 30 43 92 00

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 2 805 000 Euros
Identifiée sous le numéro 722 000 965 RCS Versailles,
ID TVA : FR 85722000965
Contact : customer.service@bmw.com
Directeur de publication : Vincent Salimon
Webmestre : UCAR
Hébergeur du site: ML Hosting
Siège social : Aschauerstraße 32a, 81549 Munich (Allemagne)
Téléphone : +49 89 35 64 717 70
Adresse électronique : info@ml-hosting.de

Les informations figurant dans le présent site Internet correspondent à la définition des véhicules à la date de réalisation du site. Pour connaître les plus récentes évolutions, veuillez consulter un conseiller du réseau BMW RENT.

CONDITIONS D'UTILISATION

Acceptation des présentes conditions d'utilisation

Toute utilisation du site internet rent.bmw.fr implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par l'utilisateur du site internet, des présentes conditions.

L'utilisateur du site internet rent.bmw.fr reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation, au moment de sa connexion vers le site et déclare expressément les accepter sans réserve.

DESCRIPTION DU SERVICE

Le site internet rent.bmw.fr offre aux utilisateurs du site internet, un service leur permettant de (ci-après le ou les « Services ») :

- Consulter les offres de location de véhicules BMW RENT
- Réserver une location d'un véhicule auprès d'une Agence BMW RENT
- Payer en ligne la location du véhicule réservé

Il est entendu que ces Services fournis par BMW France se limitent à l'hébergement des contenus du site internet rent.bmw.fr et notamment des annonces publiées par les Agences BMW RENT. A ce titre, BMW France n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire technique et ne peut être responsable du contenu ou des annonces et notamment de leur qualité ou de leur pertinence.

Il est précisé que BMW France est autorisé à faire évoluer les Services notamment en y apportant toute réduction, extension, amélioration et toute modification de quelque nature que ce soit.

Recueil d'informations et traitement des données

Les données recueillies dans le présent formulaire feront l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de votre demande, à la gestion de votre compte client, à l'évaluation de la satisfaction client et à la prospection commerciale dans le cadre d'offres ponctuelles sur la location courte durée et sur les produits de BMW Group dans le cas où

l'utilisateur y a donné son consentement. Ce traitement est mis en place par BMW France, 5 rue des Hérons, Montigny-le-Bretonneux 78182 Saint-Quentin-en-Yvelines, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2.805.000 €, identifiée sous le numéro 722 000 965 R.C.S. Versailles, en tant que responsable de traitement. Les informations précédées d'un astérisque sont toutes nécessaires au traitement de votre demande. A cette même fin, vos données sont transmises au concessionnaire qui réalisera la location. Les personnes morales suivantes ont également accès à vos données personnelles en tant que responsables de traitements et sous-traitants de BMW France : Société Ucar, éditeur de la solution uRent, sous-traitant de la société BMW France, dont le siège social est situé 10 rue Louis Pasteur, 92100 Boulogne - Société MMA-Covéa, en tant que sous-traitant de la société du Groupe Ucar pour la gestion des packs assurance, située 86-90 rue Saint-Lazare 75009 Paris. Vos données sont hébergées à Munich en Allemagne par ML Hosting dont le siège social est situé : Aschauerstraße 32a, 81549 Munich et ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne. Elles sont accessibles pour des besoins de maintenance et de prestations informatiques à certains employés des personnes morales suivantes : - Société ML Hosting pour l'hébergement - Société PayBox-Point Transaction Systems pour la réalisation des paiements en ligne sécurisée - Société HiTech pour la maintenance informatique. Vos données personnelles sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la dernière location de véhicule que vous aurez effectuée à travers nos services. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » modifiée et au règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données vous concernant ainsi que du droit de vous opposer au traitement de vos données, du droit de demander la limitation du traitement de vos données et du droit à la portabilité desdites données. Vous disposez également du droit de donner des directives sur le sort de vos données à caractère personnel après votre mort. Vous pouvez exercer ces droits vous adressant au Centre d'Interaction Clients BMW par écrit à l'adresse suivante : CS 60025, 67013 STRASBOURG CEDEX, par courriel à service-client@bmw.fr ou par téléphone au 0800 269 800 (appel et service gratuits), du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00. Veuillez également préciser lors de votre demande qu'il s'agit du service uRent. Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle chargée de surveiller l'application du RGPD. Des informations complémentaires concernant le traitement de vos données à caractère personnel par BMW France sont disponibles au sein de la Politique de protection des données à caractère personnel de BMW France accessible sur le site internet des marques BMW, MINI et de BMW Motorrad dans la rubrique « Protection des données ». Opposition au démarchage téléphonique : Il est rappelé que si vous ne souhaitez pas faire l'objet d'une prospection commerciale par téléphone, vous pouvez, à tout moment, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, dite « Bloctel ». En cochant la case « services de téléphone/messagerie » ci-dessus ou en donnant votre consentement sur un formulaire autre de BMW France, vous acceptez de faire l'objet d'un démarchage téléphonique pour les produits et services du BMW Group et ce, malgré votre inscription sur la liste d'opposition Bloctel. Ceci ne vous interdit pas d'exercer votre droit d'accès et de rectification ou de retirer votre consentement à tout moment.

Droits de propriété intellectuelle

La présentation et le contenu du présent site constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont BMW France est titulaire. La dénomination BMW France, le logo BMW, le nom des véhicules de la gamme ainsi que les slogans sont, sauf indications particulières, des marques propriété de BMW AG ou BMW

MENTIONS LÉGALES

France. Les modèles de véhicules, dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non et autres documentations représentées sur le présent site font l'objet de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont, selon le cas, propriété de BMW France, de BMW AG ou de tiers ayant autorisé limitativement les sociétés de BMW Group à les utiliser.

Toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et /ou modification, partielle ou intégrale, ou transfert vers un autre site sont interdits. L'utilisateur du site internet rent.bmw.fr s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle portant sur le site internet rent.bmw.fr et sur toutes les œuvres intellectuelles intégrées au site internet rent.bmw.fr. Aussi, l'utilisateur du site internet rent.bmw.fr garantit BMW France contre toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle de chacune de ces œuvres, que pourrait détenir BMW France, toute société du groupe auquel BMW France appartient, tout Concessionnaire ou tout autre tiers, en particulier les partenaires et prestataires de BMW France. L'utilisateur est informé qu'en cas d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle, BMW France, BMW AG ou le titulaire desdits droits de propriété intellectuelle s'il s'agit d'un tiers, pourra mettre en œuvre toute mesure et action, y compris judiciaire pour faire cesser cette atteinte à ses droits de propriété intellectuelle et se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas de contrefaçon et plus généralement d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

Copyright

© Copyright BMW France, Tous droits réservés. Les textes, les photographies de véhicules, les images, les graphiques, les données sonores, les animations et les vidéos ainsi que leur mise en page sur les sites Internet BMW France sont régis par la législation relative à la propriété littéraire et artistique et par d'autres dispositions protectrices. Il est interdit de copier, de diffuser, de modifier ou de rendre accessible à des tiers le contenu de ces sites Internet à des fins commerciales. Nous attirons votre attention sur le fait que les sites Internet contiennent des images qui sont en partie soumises au droit d'auteur de tiers.

Responsabilité

BMW France apporte le plus grand soin et met en œuvre tout moyen pour diffuser sur le site internet rent.bmw.fr des informations de qualité. BMW France ne peut toutefois pas garantir l'exactitude et l'exhaustivité de l'ensemble de ces informations. BMW France n'est tenu d'aucune garantie concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non-contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité, la qualité ou l'exhaustivité des informations et notamment des annonces figurant sur le site internet rent.bmw.fr ni leur adéquation à l'utilisation que l'utilisateur du site internet rent.bmw.fr projette d'en faire. Ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques. Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site. BMW France se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance. BMW France met tout en œuvre pour mettre en relation l'utilisateur du site internet rent.bmw.fr avec l'Agence de son choix, mais ne peut assurer la réalité ni la qualité de cette mise en relation.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

Le site rent.bmw.fr peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites privés ou publics présents sur le réseau Internet. Toutefois, la société

BMW France n'étant pas, à l'exception du site rent.bmw.fr, l'éditeur de ces sites, elle ne peut en contrôler le contenu. En conséquence, BMW France ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du contenu des sites ainsi accessibles, ou des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites. De plus, BMW France ne pourra pas être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Toute création de liens vers le site internet rent.bmw.fr de BMW France, tout encadrement du site internet rent.bmw.fr et plus généralement toute utilisation d'un élément composant le site internet rent.bmw.fr, est soumis à l'autorisation préalable et écrite de BMW France qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. BMW France se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le site internet rent.bmw.fr qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

Par ailleurs, BMW France décline toute responsabilité quant aux dommages indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences en ce compris notamment les coûts pouvant survenir de la réservation ou de l'absence de réservation d'une location de véhicules proposés sur le site internet, de la relation avec l'agence, les pertes de profits, de clientèle, de données ou tout autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au site internet ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier, ou des services, de leur utilisation.

Accès au site

BMW France s'efforce de permettre l'accès au site rent.bmw.fr 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de BMW France, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services. Par conséquent, BMW France ne peut garantir une disponibilité du site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services.

Modification des conditions d'utilisation

BMW France se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation. L'utilisateur s'engage donc à les consulter régulièrement.