

# CONDITIONS DE RÉSERVATION ET DE PAIEMENT EN LIGNE

## ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les termes définis au présent article, commençant par une majuscule dans les présentes Conditions Générales de Réserve-  
vation et de Paiement en ligne, auront la signification suivante :

**Agence** : désigne le concessionnaire BMW proposant une offre de location BMW RENT auprès duquel le Client a effectué une Réserve-  
vation et dont les coordonnées figurent sur les Conditions Particulières de Location, étant précisé que chaque concessionnaire BMW RENT est une entreprise indépendante.

**Client/Locataire** : désigne la personne identifiée comme le conducteur principal du Véhicule qui conclut le contrat de location objet de la Réserve-  
vation.

**Réserve-  
vation** : désigne la commande du Client d'une location d'un Véhicule BMW RENT auprès d'une Agence, via le Site internet BMW RENT (rent.bmw.fr).

Les autres termes commençant par une majuscule renvoient aux termes définis dans les Conditions Générales de Location.

## ARTICLE 2 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE PAIEMENT EN LIGNE ET DES CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Toute Réserve-  
vation effectuée sur le site internet BMW RENT est soumise aux présentes Conditions Générales de Réserve-  
vation et de Paiement en ligne et aux Conditions Générales de Location téléchargeables sur le site internet BMW RENT préalablement à la Réserve-  
vation.

## ARTICLE 3 : RESERVATION

La Réserve-  
vation en ligne constitue une commande par le Client d'une location d'un véhicule pour le forfait, la catégorie de véhicule, la durée et le montant indiqués sur le devis. Il est de la responsabilité du Client de présenter le courriel de confirmation de Réserve-  
vation à l'Agence au moment de la mise à disposition du Véhicule.

Ce courriel de Réserve-  
vation précise :

- le numéro de Réserve-  
vation,
- l'identité du Locataire,
- les détails de la location (catégorie du Véhicule, la durée de la location (dates et lieu de mise disposition du Véhicule et de sa restitution, options),
- le montant payé,

Il rappelle les documents et éléments à fournir par le Client lors de la mise à disposition du Véhicule.

La confirmation de Réserve-  
vation est transmise au Client par courrier électronique à l'adresse indiquée dans le champ «email» lors de la Réserve-  
vation en ligne.

Préalablement à la mise à disposition du Véhicule, le Client et l'Agence devront signer un contrat de location du Véhicule.

L'Agence pourra refuser de louer le Véhicule au Client si celui-ci ne respecte pas les conditions de location telles que stipulées dans les Conditions Générales du Contrat de Location et notamment :

- s'il n'a pas l'âge minimum requis,
- s'il n'est pas en possession de l'original de son permis de conduire valide,
- s'il n'a pas l'ancienneté du permis de conduire requise,
- s'il ne peut effectuer le dépôt de garantie.

Dans une telle hypothèse, la Réserve-  
vation sera considérée comme rompue du fait du Client et les conditions d'annulation, telles que stipulées à l'article 9 ci-après, s'appliqueront.

## ARTICLE 4 : TARIFS DE LOCATION

a. Les tarifs de location sont propres aux réservations effectuées par le biais du site internet BMW RENT.

Le Prix de la Location, tel que stipulé dans le bon de Réserve-  
vation est calculé selon les informations fournies par le Client lors de la Réserve-  
vation en ligne.

Les tarifs de Location sont établis sur la base de forfaits. Les forfaits sont déterminés notamment en fonction de la catégorie du Véhicule réservé, des informations propres au Conducteur et de la durée de la location. Les forfaits comprennent un nombre de kilomètres inclus dans le prix. Les kilomètres supplémentaires parcourus par rapport à ceux prévus au forfait font l'objet d'une facturation supplémentaire au retour de la location. Les kilomètres inclus dans le forfait mais non parcourus au retour de la location ne font pas l'objet d'un remboursement ou d'une réduction de prix.

b. Le tarif faisant l'objet d'une Réserve-  
vation en ligne avec pré-  
paiement ne peut se cumuler avec une offre promotionnelle autre que celle éventuellement proposée sur le site internet BMW RENT. Il exclut l'application de tout tarif particulier négocié séparément.

Les tarifs ne comprennent pas les frais additionnels et options supplémentaires qui ne sont pas mentionnés dans la confirmation de Réserve-  
vation. Ces frais additionnels et options devront être payés en supplément par le Client directement auprès de l'Agence.

## ARTICLE 5 : VÉHICULES DE LOCATION

La réservation porte sur une catégorie de véhicule et non un modèle.

Les photos présentes sur le Site internet BMW RENT ont pour unique but d'illustrer la catégorie de véhicules et ne constituent donc en aucun cas un engagement sur un modèle précis.

# CONDITIONS DE RÉSERVATION ET DE PAIEMENT EN LIGNE

## ARTICLE 6 : CALENDRIER DE RÉSERVATION SUR LE SITE INTERNET

Le calendrier, permettant de choisir la date et l'heure de départ et la date et l'heure de retour du Véhicule, tient compte des horaires d'ouverture de l'Agence sélectionnée.

## ARTICLE 7 : DURÉE DE LOCATION SUR LE SITE INTERNET

La durée minimale de location d'un Véhicule est de 24 (vingt-quatre) heures.

La durée de location, pour les Réservations en ligne ne peut excéder 29 (vingt-neuf) jours.

Pour une durée supérieure à 29 (vingt-neuf) jours, le Client devra contacter directement l'Agence.

## ARTICLE 8 : PAIEMENT EN LIGNE

Toutes les Réservations sont payables en euro.

Afin de valider la Réservation sur le site internet BMW RENT, le Client devra payer en une seule fois l'intégralité du montant de la Réservation en ligne.

Le paiement de la Réservation est réalisé par paiement électronique sécurisé du Client par carte bancaire. La collecte en ligne des coordonnées de la carte bancaire du Client (numéro, date d'expiration et cryptogramme visuel) est destinée à réaliser la transaction et le paiement de la Réservation de la location. En les communiquant, le Client accepte par avance et sans condition que l'Agence procède à la transaction sécurisée.

Certaines cartes, notamment les cartes Électron, Aurore et Maestro ne sont pas acceptées.

Le Client est débité au moment de la Réservation.

Seul le paiement intégral du prix de la location et la réception par le Client du courrier électronique de confirmation de Réservation valident la Réservation.

La carte bancaire ayant servi au paiement sera demandée au Client lors de la mise à disposition du Véhicule.

## ARTICLE 9 : DROIT DE RETRACTATION

La Réservation effectuée en ligne pour la location d'un Véhicule ne permet pas l'exercice du droit de rétractation conformément aux articles L221-28 et L221-5, 5° du Code de la consommation.

## ARTICLE 10 : ANNULATION / REMBOURSEMENT D'UNE RÉSERVATION PRÉPAYÉE

### 10.1 Conditions d'annulation d'une Réservation

L'annulation d'une Réservation en ligne prépayée est possible selon les conditions suivantes :

10. sauf en cas d'événement extérieur indépendant de la volonté du Client, si le Client annule sa Réservation :

a. plus de 72 h avant la date de mise à disposition du Véhicule prévue dans la Réservation, 30 € (trente euros) seront retenus à titre de frais administratifs. Le reste du montant payé par le Client lors de la Réservation sera crédité par l'Agence sur la carte bancaire ayant servi au paiement sous 30 jours.

b. moins de 72 h avant la date de mise à disposition du Véhicule prévue dans la Réservation, le Client sera redevable d'une indemnité correspondant à 15% du montant de la Réservation. Le solde du montant payé par le Client lors de la Réservation sera recredité par l'Agence sur la carte bancaire ayant servi au paiement sous 30 jours.

c. moins de 24 h avant la date de mise à disposition du Véhicule prévue dans la Réservation, le Client sera redevable d'une indemnité correspondant à 30% du montant de la Réservation. Le solde du montant payé par le Client lors de la Réservation sera recredité par l'Agence sur la carte bancaire ayant servi au paiement sous 30 jours.

### 10.2 Procédures d'annulation et de remboursement

Pour annuler sa Réservation, le Client doit prendre contact avec l'Agence auprès de laquelle il a conclu la Réservation par téléphone, par courriel ou en se rendant directement sur place à l'Agence muni du courriel de confirmation de Réservation.

Annulation de la Réservation du fait de l'Agence :

Si, exceptionnellement, l'Agence ne peut pas honorer une Réservation (notamment en cas d'indisponibilité du Véhicule), le Client sera contacté par l'Agence par courriel ou par téléphone, pour annuler ou convenir avec le Client des modifications de la Réservation. Si aucune solution de remplacement n'est trouvée, l'Agence s'engage à rembourser intégralement sous 30 jours le montant de la réservation prépayée. Si l'annulation ne découle pas de la survenance d'un événement extérieur indépendant de la volonté du Loueur, ce remboursement sera majoré :

- d'une indemnité de 30 € si l'annulation survient plus de 72 h avant la date de mise à disposition du Véhicule prévue dans la Réservation ;

- d'une indemnité correspondant à 15% du montant de la Réservation si l'annulation survient moins de 72 h avant la date de mise à disposition du Véhicule prévue dans la Réservation.

- d'une indemnité correspondant à 30% du montant de la Réservation si l'annulation survient moins de 24 h avant la date de mise à disposition du Véhicule prévue dans la Réservation.